

## Sanal Sunucu Sözleşmesi

### Sanal Sunucu Kullanım Sözleşmesi

#### Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları

Bu sözleşme, bir tarafta Mert Ege CEREN (bundan böyle yer sağlayıcı olarak anılacaktır) ile diğer tarafta aşağıda müşteri bilgileri yer alan (bundan sonra müşteri olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

#### Madde 2 – Taraflara ilişkin bilgiler

##### 2.1 Yer Sağlayıcı

Tam unvan	Mert Ege CEREN - Markatim
Adres	Altunizade Mah. Üniversite Sokak No:8 Üsküdar/İstanbul
Telefon Numarası	0507 734 6666
E-Posta Adresi	mertege.ceren@st.uskudar.edu.tr

##### 2.2 Müşteri

Firma Unvan	
Adı Soyadı	
E-Posta Adresi	
Vergi Dairesi Vergi No	
T.C. Kimlik No	
Tebliğat Adresi	
Telefon Numarası	
E-Posta Adresi	
Tescil Edilecek Alan Adı	

**2.3** Her iki taraf 2.1 ve 2.2 maddelerinde belirtilen adreslerini tebliğat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

**2.4** Taraflar, yazılı tebliğatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

#### Madde 3 – Sözleşmenin Dili

Bu sözleşme Türkçe olarak hazırlanmıştır.

#### Madde 4 - İş Tanımı

Yer sağlayıcı tarafından sağlanan web tabanlı yazılımların veya müşteri tarafından oluşturulan yazılım vb. içeriklerin barındırılması için sağlanan sanal sunucu hizmeti ve bu sunucunun düzenli bakımı, yedeklenmesi, güvenliğinin sağlanması işidir.

#### **Madde 5 - Barındırma Servisleri ile ilgili hükümler**

Müşteri, kendisine tahsis edilen disk bölümlerinden ve veri tabanlarında barındırdığı verilerden yükümlüdür. 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri kanununa muhalefet eden, her tür formattaki yazı, ses ve görüntü verilerinin (Kitap, Müzik Notaları, MP3, Video vb), eser sahibinin izni olmaksızın kamuya dağıtılmasına müsaade edilemez. Yer sağlayıcı, Müşteriye tahsis edilen disk bölümlerinde 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri kanununa muhalefet eden veri bulundurmasına müsaade edilemez. Yer sağlayıcı yukarıda tanımlandığı şekilde bir veri tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Müşterinin kendilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında çalıştırdıkları uygulamaların, diğer Müşterilerle paylaştıkları servisleri sabotaj etmesi durumunda, Yer sağlayıcı diğer Müşterilerin selameti açısından Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar.

#### **Madde 6 – Sözleşmenin Türü ve Bedeli**

**6.1** Bu sözleşme hizmet/kiralama sözleşmesi olup madde 7.1'deki tabloda yer alan her bir iş kaleminin ve özelliklerinin toplamı olan bedel üzerinden akdedilmiştir.

**6.2** Müşteri aldığı bu hizmet karşılığında 7.2'deki tabloda gösterilen ödeme planına uygun şekilde ödeyecektir.

#### **Madde 7 – Sanal Sunucu Özellikleri ve Ödeme Bilgileri**

**7.1** Sanal Sunucu Özellikleri ve Fiyatı (Müşteri teknik dokümanında belirtilen özelliklerde teslim edilmektedir, tablo örnek olarak gösterilmiştir.)

No	Hizmet / Ürün Açıklama	Özellik
01	Domain	1 Adet
02	vCPU	4
03	RAM	4 GB
04	Disk Alanı	150 GB
05	Trafik	100 MBit
06	Platform	Windows Server
07	IP	1 Adet
08	Firewall (Paylaşımlı)	Var
09	7/24 İzleme ve DDos Koruması	Var
10	Günlük Sunucu Yedekleme	Var
11	Uptime Oranı	%99.9
12	Sunucu Kurulum, Bakım ve Yönetimi	Var
13	Teknik Destek	Sınırsız

## 7.2 Ödeme Plan

No	Ödeme Tarihi	Tutar
01	_____	_____ TL
02	_____	_____ TL
03	_____	_____ TL
04	_____	_____ TL
05	_____	_____ TL
06	_____	_____ TL
07	_____	_____ TL
08	_____	_____ TL
09	_____	_____ TL
10	_____	_____ TL
11	_____	_____ TL
12	_____	_____ TL
<b>Toplam</b>		_____ TL
<b>KDV</b>		
<b>Genel Toplam</b>		

### Madde 8- İçerik ile ilgili hükümler

T.C. Kanunları tarafından hükme bağlanmış veya T.C. Kanunları tarafından hükme bağlanmamış ancak Türk örf ve adetlerine muhalefet eden, kamu hassasiyeti teşkil eden, siyasi veya ahlaka mugayir ve diğer her tür içeriği (Kumar, Erotik, Pornografik, Bilişim Korsanlığı, Umut Tacirliği) barındıran internet sitelerinin yayını Müşteriye haber verilmeksizin durdurulabilir. Bütün internet siteleri Yer sağlayıcı tarafından içerik denetimine tabi tutulabilir, gerekli görüldüğü taktirde internet sitelerinin yayınları Müşteriye haber verilmeksizin durdurulabilir. Müşteri; bu hususu gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

### Madde 9 - İletişim Servisleri ile ilgili hükümler

Yer sağlayıcı e-posta sunucularının, 3. kişilerin e-posta adreslerine istenmeyen, rahatsız edici, reklam içerikli e-posta gönderilmesi maksadı ile kullanılmasına müsaade etmez. Yer sağlayıcı, istenmeyen, rahatsız edici, reklam içerikli e-posta gönderimi tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Yer sağlayıcı e-posta sunucularının yığınsal e-posta göndermek amacı ile kullanılmasına müsaade etmez. Yer sağlayıcı, yığınsal nitelikte e-posta gönderimi tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. E-posta sunucusuna teslim edilen mesaj sayısı yüz e-posta / dakika değerinden büyükse e-posta yığınsal olarak nitelendirilir. Üyelerine toplu mesaj göndermek isteyen Müşterilerin mesaj listelerini yüz e-posta / dakika yı aşmayacak şekilde programlamaları gerekir. Bu değerlerin üzerinde servis gereksinimi olan Müşterilerin Mail Sanal Sunucu hizmeti satın alması önerilir.

## **Madde 10 - Finansal işlemleri ile ilgili hükümler**

Yer sağlayıcı bu sözleşmeye ait ödeme tarihlerini ve süre dolusunda sözleşme yenileme uyarılarını, Müşterinin belirttiği e-posta adresine ve kayıtlı mobil telefonuna kısa mesaj olarak son 3 gün kala bildirir. Son ödeme tarihine kadar müteakip dönemin bakiyesinin ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda ilgili ürün veya hizmet durdurulur. Son ödeme tarihini 15 gün geçmiş ve halen bakiyesi tahsil edilememiş veya bakiyesi eksik olan ürün veya hizmetlerin Müşteri tarafından tekrar yenilenmeyeceği kabul edilerek sözleşme tek taraflı olarak feshedilir ve bu ürün ve hizmetlere ait veriler silinir. Sözleşmenin feshedilmesi ile birlikte Yer sağlayıcının sağladığı ürün ve servisler konusunda Müşteriye karşı sorumlulukları sona erer. Sözleşmenin feshedilmesi ile birlikte Müşterinin bu ürün veya hizmetler üzerindeki hakları sona erer. Bu ürün veya hizmetler artık başka bir Müşteri tarafından satın alınabilir. Havale taahhüdü ile oluşturulan siparişlerin, bakiyelerinin onaylanması sair günlerde 2-3 saat, hafta sonu, resmi tatil süreçlerinde ise 2-9 gün kadar sürebilir. Bu nedenle, havale taahhüdü ile oluşturulan siparişlerin bakiyelerinin onaylanmasındaki gecikmelerden ve bu gecikmelerden doğabilecek zarar ve mağduriyetten Yer sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Yer sağlayıcı bu tip gecikmelerin bertaraf edilmesine ilişkin Otomatik Ödeme ve İnternet üzerinden kredi kartı ile ödeme seçenekleri sunmaktadır. Müşteri, Yer sağlayıcının İnternet sitelerini kullanarak, kredi kartı bilgileri ile diledikleri servis ve ürünler için otomatik ödeme talimatı oluşturabilirler. Otomatik ödeme talimatı veren Müşteriler sağladıkları kredi kartı bilgilerinden Yer sağlayıcının gerekli ücretleri çekmesine onay vermiş olurlar. Otomatik ödeme talimatlarının geçerli olacağı ürünlerin Müşteri tarafından hatalı girilmesi, otomatik ödeme talimatında kullanılan kredi kartı bilgilerinin doğru olmamasından veya güncel olmamasından doğabilecek zarar ve mağduriyetten Yer sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Bu madde ve bu maddeden kaynaklanan sebeplerden dolayı müşteri; Mert Ege CEREN'ya karşı herhangi bir talep, tazminat ve bedel, bedel iadesi talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuruda yapmayacağını ve bu hususta Mert Ege CEREN tarafından yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini tarafını ibra ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **Madde – 11 Ücret iadesi ile ilgili hükümler**

Müşteri, satın aldığı ürün veya hizmetlerden memnun kalmadığı takdirde, ürünün satış tarihinden itibaren 30 gün içerisinde, para iadesi talebinde bulunabilir. Yer sağlayıcı para iadesini Müşterinin doğrudan kredi kartına veya beyan ettiği banka hesap numarasına yapar. Havale veya EFT yolu ile yapılacak para iadelerinin Müşterinin beyan ettiği banka hesabına geçmesi 20 iş günü sürebilir. Yer sağlayıcı Müşteriye erişemediği ve ürün iadesi yapmak zorunda kaldığı durumlarda ürün tutarını kredi olarak Müşterinin cari hesabına aktarır. Müşteri bu krediyi başka bir ürün satın almakta kullanabilir veya cari hesabındaki kredinin iadesini talep edebilir. Müşteri kaynaklı, banka kaynaklı veya yazılımsal kaynaklı başka bir problem nedeni ile kredi kartından fazla miktar çekilmiş Müşteriler bu hadiseyi ve geri ödeme talebini yazılı olarak beyan etmekle yükümlüdürler. Müşterinin beyanını takiben, Müşterin kredi kartına gerekli iade yapılacaktır. Aksi takdirde Müşteri aleyhine oluşabilecek zarar ve ziyandan Yer sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Müşterinin Yer sağlayıcı operatörlerine haber vermeden satışı iptal ettirmesi durumunda, bankadan dönecek olan "Charge Back" ihbarlarına istinaden satılan ürün ve hizmetler Yer sağlayıcı tarafından alıkonulabilir, Müşteri hesabı durdurulabilir. SSL Sertifikalarının, Yer sağlayıcının sağladığı kurulum kılavuzlarına uyulmayarak, Müşteri tarafından, bilgisayarına hatalı kurulması veya Sertifika İmza Talebi üretimi esnasında kendi bilgisayarını üzerinde oluşturduğu özel anahtarını silmesi gibi durumlarda, ürünün ilk satış tarihinden itibaren 5 gün içinde Müşteriye yeni bir sertifika sağlanır. Ücret iadesi yapılamaz. Alan adı tescil ürünlerinin, SSL Sertifikalarının, Tasarım ve Yazılım Lisans ürünlerinin ücret iadesi yürütme açısından mümkün değildir.

### **Madde – 12 Alan adı Tescil servisleri ile ilgili hükümler**

Alan adı tescil ürünleri ilk gelen alır prensibi ile sağlanabilmektedir. Tescil haklarının dağıtımını ABD menşei ICANN Derneği tarafından sağlanmaktadır. ICANN tarafından yönetilen kök sunuculardaki alan adı tescil veri tabanları 8 saatte bir güncellenmektedir. Yer sağlayıcı üzerinden satın alınan bir ürün 1-2 saat ara ile başka bir tedarikçi üzerinden ve farklı bir Müşteri aracılığı ile sipariş verilebilir. Veri tabanlarının güncelleme periyodundan kaynaklanan bu tip durumlarda mevzu bahis alan adının Yer sağlayıcı tarafından tescil edilememesi vukuu bulabilir. Böyle durumlarda Müşteriye ücret iadesi yapılır ve ücret iadesi ile ilgili hükümler tatbik edilir. Havale taahhüdü ile siparişi oluşturulan alan adı tescil ürünleri, havale taahhüdü ile oluşturulan siparişlerin bakiyelerinin onaylanmasından kaynaklanabilecek gecikmelerden dolayı havale taahhüdü yapan Müşteriye sağlanamayabilir. Aynı ürün farklı bir Müşteri aracılığı ile kredi kartı kullanılarak sipariş verilmek sureti ile anında Yer sağlayıcı veya başka bir tedarikçi aracılığı ile satın alınabilir. İş bu sebeple havale taahhüdü ile siparişi oluşturulan alan adı tescil ürünleri için, ürünlerin havale taahhüdü ile sipariş oluşturulan Müşterilere sağlanması hususunda bir teminat yoktur.

### **Madde – 13 Veri Yedekleme Servileri ile ilgili hükümler**

Yer sağlayıcı, Müşterilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verileri çeşitli şekillerde yedeklemektedir. Ancak Yer sağlayıcı Müşterilere ait verilerin yedeklenmesi hususunda sınırlı sorumludur. Verinin değeri ve önemi Müşteri tarafından takdir edilebilir. Değeri ve önemi yüksek verilerin Müşteri tarafından ayrıca daha sık yedeklenmesi gerekir. Yer sağlayıcı, Müşterilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verilerde oluşabilecek kayıplar için sorumlu tutulamaz. Her Müşteri kendine sağlanan kontrol panelde tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verileri belli periyotlarda tek bir dosya halinde yedekleyebilir ve kişisel bilgisayarına aktararak saklayabilir. Bu işlemin nasıl yapılacağı Yer sağlayıcı kullanım kılavuzlarında yer almaktadır. Yer sağlayıcı sağladığı genel servislerin ve sistemlerinin imaj yedeklerini periyodik olarak almaktadır. Bu yedek dosyaları sadece büyük sistem sorunlarında yeniden yapılandırma amaçlı olarak Yer sağlayıcı tarafından kullanılabilir. Müşteri içeriklerinin yedekleri bu yedeklerden geri kurulamayabilir. Yer sağlayıcı sağladığı genel servislerin, sistemlerinin senkron yedeklerini periyodik olarak almaktadır. Bu yedekler ile Müşterinin veri kayıpları telafi edilebilir. Veri kaybı yaşandığında, Müşterilerinin veri kayıplarını telafisi için, olayın vuku bulduğu andan itibaren en geç 12 saat içinde yazılı olarak bildirim yapılması gerekmektedir. Daha geç bildirimlerde veri kayıplarını telafisi mümkün olmayabilir. (Müşteri, Yer sağlayıcıya ait lisanslı yazılım kullanıyorsa sanal sunucuya erişim yetkisi yoktur, bu durumda yedekleme işlemini yer sağlayıcı müşteri adına otomatik yapmaktadır.)

### **Madde – 14 Müşteri Mahremiyeti ile ilgili hükümler**

Yer sağlayıcı Müşterilerin hesap oluştururlarken beyan ettikleri bilgilerin doğru olduğunu kabul eder. Herhangi bir şekilde kasti olarak hatalı kimlik beyanında bulunan Müşterilerin gerçek kimlik veya iletişim bilgilerini sağlayana kadar Yer sağlayıcı bu Müşterilerin hesaplarına el koyma, sağladığı servisleri durdurma hakkını saklı tutar. Yer sağlayıcı Müşterilerinden almış olduğu kimlik ve iletişim bilgilerini ancak BTK, Mahkeme, Yargı mercii, resmi ve idari kurumlardan gelen yazılı talepler üzerine MÜŞTERİ'ye yazılı olarak haber vermek koşuluyla ilgili kurumlarla paylaşacaktır. Yer sağlayıcı alan adı sorgu sonuçlarında görüntülenen kimlik bilgilerinin gizlenmesi tamamen Müşterilerin inisiyatifindedir. Yer sağlayıcı alan adı sorgu sonuçlarındaki kimlik bilgilerini gizlemek isteyen Müşteriler yazılı olarak bil-

dirmeleri durumunda kimlik bilgilerini gizleyebilirler. Yer sağlayıcı gerek duyduğunda Müşterilerin kimlik teyidini, Müşterilerin beyan ettikleri GSM, sabit telefon ve e-posta adreslerini kullanarak gerçekleştirir. Müşterinin beyan ettiği bilgilerin tümünün değişmesi durumunda, Müşteri fiziksel olarak kimlik ibraz etmekle mükelleftir. Aksi taktirde Müşteri hesabı ile ilgili bir işlem yapılması mümkün değildir. E-posta, telefon veya GSM bilgilerinden herhangi birini kazayla hatalı beyan eden Müşteriler veya beyan ettiği bu bilgilerinin bazılarında değişiklik arz eden Müşteriler bu bilgilerini Yer sağlayıcı İnternet sitelerinden üye girişi yaparak düzeltmekle yükümlüdürler. Müşteri kendisine Yer sağlayıcı tarafından sağlanan her tür Müşteri bilgisinin, parolaların güvenliği ile mesuldür. Bu parolaların 3. kişilerin eline geçmesi durumunda doğabilecek zararlardan Yer sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Müşteri parola bilgilerini unuttuğu taktirde, Yer sağlayıcı İnternet sitelerini kullanarak kayıtlı e-posta adresine veya kayıtlı GSM numarasına mesaj olarak bu bilgileri aktarabilir. Müşterinin adına kayıtlı e-posta adresinin veya GSM numarasının el değiştirmesi sonucunda kaynaklanabilecek problemlerden Yer sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Yer sağlayıcı bir yargı mercii değildir. Yer sağlayıcı üzerindeki Müşteri hesapları üzerinde ihtilafa düşen taraflar durumu yargıya götürerek çözmelidirler. Yer sağlayıcı gerekli gördüğünde hesabın gerçek sahibini teşhis edebilmek için hesabı ve hesaba bağlı ürünleri duraklatarak taraflardan resmi belge beyanı talep edebilir. Bu beyanlar doğrultusunda Yer sağlayıcı hesabı taraflardan birine aktarır. İhtilafın devam etmesi durumunda hesap üzerinde hak iddia eden taraf ilgili yargı mercilerine başvurmalıdır.

#### **Madde – 15 Satış Sonrası Destek ile ilgili hükümler**

Yer sağlayıcının, Müşteriye sağladığı ürünler için satış sonrası destek taahhüdü burada tanımlı koşullar ile sınırlandırılmıştır. Yer sağlayıcı asli görevi Müşterilere sağladığı servislerin sağlıklı bir biçimde işlemeden ibarettir. Yer sağlayıcı operatörleri Müşterilere sağlanan servisleri 7 gün 24 saat takip eder. Yer sağlayıcı %99 Servis garantisini taahhüt eder. Bu taahhüt bir yıl içindeki kesintiler toplamının 82 saat'i geçmeyeceğini ifade eder. Yer sağlayıcı Müşteri kaynaklı problemlerin en geç 7 gün içinde çözüleceğini taahhüt eder (Sanal Sunucu servisleri bu kapsamdan istisnadır). Yer sağlayıcı kendinden veya Müşteriden kaynaklanmayan problemlerin çözümü için problem sahibi kuruluşun probleme çözüm getireceği süre için bir taahhüt vermez. Müşteriler satın aldıkları ürünlerin kullanım kılavuzlarını, yardım merkezi içinde bulabilirler. Kullanım kılavuzları ile çözümlenemeyen sorunlar için bütün Müşteriler, sorun ve isteklerini yazılı olarak iletmekle yükümlüdürler. Müşteri taleplerini yazılı olarak ilgili operatörlere 7 gün 24 saat iletebilir. Yer sağlayıcı, yazılı olarak bildirilmeyen taleplerin karşılanması konusunda bir taahhüt sağlamamaktadır. Yer sağlayıcı çağrı merkezi telefon aracılığı ile de Müşterilere satış sonrası destek ve bilgilendirme servisleri sağlanmaktadır. Yer sağlayıcı çağrı merkezine gelen bütün çağrılar kaydedilir. Yer sağlayıcı çağrı merkezi sadece sair günler 09:00 –18:00 saatleri arasında, hizmet vermektedir bu saatler dışında çağrı merkezi hizmet vermemektedir. Bu saatler dışında destek alabilmek için "Online" satış sonrası destek kullanılmalıdır. Çağrı merkezi operatörleri (1. ve 2. Seviye Operatör) ancak sınırlı seviyede destek sağlayabilirler. Büyük oranda teknik bilgi ve birikim gerektiren hususların çözümü için gerek duyulan Sistem Mühendisi, Yazılım Mühendisi gibi "Nitelikli Personel" statülerindeki operatörlere (3. Seviye Operatör) sadece "Online " satış sonrası destek aracılığı ile ulaşılabilir. Yer sağlayıcının istihdam ettiği "Nitelikli Personel" sadece sair günler mesai saatleri dahilinde çalışmaktadır. Mesai saatleri dışında gündeme gelmiş ve sadece nitelikli personel tarafından çözümü mümkün olan, Müşteri kaynaklı problem ve istekler, ancak nitelikli personelin mesaiye başladığı andan itibaren çözümlenebilirler. Hadisenin vukuu bulunduğu anda nitelikli personelin mevcut olmaması halinde, operatör konunun ne kadar zaman sonra çözümlenebileceğini Müşteriye bildirir.

#### **Madde 16 - İşin Süresi**

\_\_\_\_\_ Tarihinde başlar \_\_\_\_\_ Tarihinde biter, Toplam (12ay)'dır.

#### **Madde 17 – Anlaşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi**

İşbu sözleşme ve sözleşmeden kaynaklanan her türlü hukuki ihtilafta yargılama, tahkim, arabulu-culuk, uzlaşma vb. süreçler MÜŞTERİ, Mert Ege CEREN'nin kayıtlarının, defterlerinin, belgelerinin vade sunacağı bütün bilgi ve evrakların mahkeme, tahkim, icra dairesi, arabuluculuk ve ilgili hukuki kurumlar nezdinde kesin ve tek delil olduğunu, olacağını gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt eder.

Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

#### **Madde 18 – Yürürlük**

Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

#### **Madde 19 – Sözleşmenin İmzalanması**

Bu sözleşme 19 (on dokuz) maddeden ibaret olup, Yer sağlayıcı ve Müşteri tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra \_\_\_\_\_ Tarihinde 1 (bir) nüsha olarak imza altına alınmıştır. Ayrıca Yer sağlayıcı, Müşteri talebi halinde sözleşmenin aslına uygun Yer sağlayıcı onaylı suretini düzenleyip Müşteriye verecektir.