

E-Ticaret Yazılım Kullanım Sözleşmesi

Yazılım Ürünleri Kullanma Lisansı ve Garanti Sözleşmesi

1. Taraflar ve Ürün Bilgileri

Üretici ve Yer Sağlayıcı Firma: Mert Ege CEREN - Markatim				
Altunizade Mah. Üniversite Sokak No:8 Üsküdar/İstanbul - mertege.ceren@st.uskudar.edu.tr				
Müşteri Bilgileri:				
Şirket Adı				
Yetkili Adı/Soyadı				
Adres				
E-Mail				
Telefon / GSM				
Vergi Dairesi/Vergi No				
Kurulum Bilgileri:				
Alan Adı (Domain)				
Paket Adı	B2c Standart	B2c Avantajlı	B2c Pro	
	E-İhracat Avantajlı	E-İhracat Pro		
	e-Pazaryeri	C2C E-Ticaret	C2C Profesyonel	
Ek Hizmetler	SSL (1yıl)	Statik IP (1yıl)	Api Servisi (1yıl)	
	Copyright Metin Özelleştirme (1yıl)			
Ödenecek Tutar				
Ödeme Seçeneği	Havale/EFT	Kredi Kartı	Nakit	

1.1. Sözleşmenin devamında Mert Ege CEREN E-ticaret Sistemi kullanıcısı olan ve yukarıda MÜŞTERİ bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca “MÜŞTERİ” olarak, Üretici ve Yer Sağlayıcı Firma Mert Ege CEREN - Markatim ise kısaca Mert Ege CEREN olarak anılacaktır. MÜŞTERİ ve Mert Ege CEREN birlikte “Taraflar” ayrı ayrı “Taraf” olarak anılacaklardır.

1.2. Sözleşme ile ilgili hizmetlerin verilmesine ilişkin bildirimler MÜŞTERİ’nin bildireceği e-mail adreslerine gönderilebilir. Bu durumda Mert Ege CEREN tarafından MÜŞTERİ’ye e-mail ile gönderdiği mesajlar ve elektronik ortamda bulunan kayıtlar Mert Ege CEREN’nin ilgili maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilir.

1.3. MÜŞTERİ tarafından Sözleşme’de belirtilen adresler tebligat adresi olarak kabul eder. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Taraflar, imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraklardan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri karşı tarafın sorumluluğunda kabul eder.

lülükleri kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

İş bu sözleşme MÜŞTERİ'nin ticari faaliyetleri kapsamında yasal olarak engellenmiş olmamak şartıyla dilediği ürün veya hizmeti, internet üzerinde belirlenen bir internet adresi kullanılarak, satmasını sağlayan bir elektronik ticaret sistemi olan Mert Ege CEREN E-Ticaret Sistemi isimli bilgisayar yazılımının (İnternet tabanlı yazılım hizmetinin) kiralınması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu, MÜŞTERİ basiretli bir tacir olarak iş bu sözleşmeyi imzaladığını kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine hanel getirmez. Mert Ege CEREN teknik gereklilikler halinde paket içeriğini, değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler nedeniyle MÜŞTERİ'nin hizmeti kullanması imkânsız hale gelmesi sebebiyle sözleşme MÜŞTERİ tarafından feshedilirse, Mert Ege CEREN o yıl için ödenen kiralama bedelini MÜŞTERİ'ye iade edecektir.

3. KİRALAMA ESASLARI

3.1. Mert Ege CEREN E-Ticaret Sistemi sözleşme süresince tüm işlevleri ile birlikte bütün halinde kiralanmış bir yazılımdır. MÜŞTERİ hizmeti kiralamadan önce ücretsiz deneme sürümünü kullanmış ve hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek kiralamayı kabul ettiğini, MÜŞTERİ ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını, ticari işlerde TTK uyarınca cayma hakkı bulunmadığını beyan ve taahhüt eder.

3.2 Yazılım kiralama başlangıç tarihi Mert Ege CEREN E-Ticaret Sistemi Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve imzalandığı tarih olup, toplam yazılım kiralama süresi 1 (bir) yıldır. Yeni dönem için lisans bedeli ödenmeden, altyapı bedelinin ödenmesiyle süre 1 dönem uzamış olacaktır. MÜŞTERİ'nin kusurundan, temerrüdünden ya da müşteriden kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir.

3.3 Kiralama süresi bitiminden en az (15) gün önce MÜŞTERİ ve Mert Ege CEREN sözleşmenin yenilenmesi hususunda mutabakata varması halinde sözleşme aynı şartlarla 1 (bir) yıl süre ile yenilenir, aksi halde kendiliğinden sona erer. Yenileme durumunda ödenecek ücret bedeli 7. Maddede belirlenmiştir.

3.4 Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasallığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle Mert Ege CEREN, MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise Mert Ege CEREN, MÜŞTERİ tarafından verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli bir kredi kartı ile ya da nakit olarak yapılan dek askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi hiçbir kesintiye uğramaz, askıya alınan süre sözleşme bitimine eklenmez.

3.5 Mert Ege CEREN, MÜŞTERİ'ye ait içeriğin son 30 günlük yedeklerini her zaman alır ve saklar. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralamaı sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veri tabanında yer alan son siparişler, üye ve ürün verilerinin hizmet bitimindeki son güncel halinin bir kopyasını XML veya EXCEL yolu ile 30 (otuz) Gün içinde müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde müşteriye verilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 30 (otuz) gün sonra tüm içerikler Mert Ege CEREN sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaya devam etmek isterse sistem içeriğinde hiçbir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.

3.6 MÜŞTERİ, Mert Ege CEREN'den bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun Mert Ege CEREN'in önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez, paylaşamaz veya paylaşamaz. İş bu madde'nin ihlali Mert Ege CEREN'e sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.

3.7 Mert Ege CEREN, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin Mert Ege CEREN kullanıcısı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) yayımlamaya ve MÜŞTERİ'in sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak Mert Ege CEREN logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) buldurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. (Sitenin en alt bölümündeki Mert Ege CEREN, "Copyright Metin Özelleştirme" ücret karşılığında ek sözleşme ile kaldırılabilir.)

3.8 Mert Ege CEREN MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetler için gerekli olan sistem alt yapılarında farklı kişi veya kuruluşlardan tali hizmetler alabilir, belirli servis hizmetlerinin sağlanmasını kısmen ya da tamamen 3. Kişilere bırakabilir.

4. GİZLİLİK İLKESİ

4.1 Mert Ege CEREN, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek Mert Ege CEREN gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya Firma'nın MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır. Ancak Mahkeme, Yargı mercii, resmi ve idari kurumlardan gelen yazılı talepler üzerine istenen bilgi ve evraklar, MÜŞTERİ'ye yazılı olarak haber vermek koşuluyla ilgili kurumlar açısından gerçekleştirilecektir.

4.2 Yazılım kiralama hizmeti Mert Ege CEREN'in sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde Mert Ege CEREN dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı Mert Ege CEREN kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veri tabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.

4.3 MÜŞTERİ'nin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda 3. kişilere ait kredi kartı bilgilerini Mert Ege CEREN kesinlikle sunucu üzerinde buldurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarından bu bilgilerin Mert Ege CEREN sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz. 3. Kişilerin mali ve kişisel bilgilerinin kullanılması sebebiyle uğramış olduğu zararların Mert Ege CEREN'ya yöneltilmesi halinde, Mert Ege CEREN iş bu zararı MÜŞTE-

Rü'ye rücu hakkına sahiptir. MÜŞTERİ; Bu yüzden ortaya çıkabilecek, çıkacak ve çıkması muhtemel her türlü zararı tazmin etmeyi ve sorumluluğu almayı gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.4 Mert Ege CEREN herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapılarını kullanmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ tarafından 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden Mert Ege CEREN sorumlu değildir. Bundan dolayı müşteri; Mert Ege CEREN'ya karşı herhangi bir talet, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuruda yapmayacağını ve bu hususta Mert Ege CEREN tarafından yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.5 Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

5. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, OHAL, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel yada bölgesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis ağılayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklıdır.

6. HUKUKİ ESASLAR

6.1 İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca cari hesap sözleşmesi hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda T.T.K. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

6.2 Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini, anlaşmazlık durumunda ticari hukuk dışına çıkmadan çıkarlarını kuruyacağını, taraflar birbirleri hakkında iletişim kanalları üzerinde karalama yapmayacaklarını kabul ve taahhüt eder.

6.3 Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurt dışı merkezli olması ya da alan adı tahsisinin yurt dışı kaynaklı olması Türk

Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

6.4 Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu, Türk Ticaret Yasası, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5 Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

6.6 Mert Ege CEREN E-ticaret Sisteminde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden Mert Ege CEREN sorumlu değildir. MÜŞTERİ sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, Mert Ege CEREN E-ticaret sistemi ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda Mert Ege CEREN'in herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. Bundan dolayı müşteri; Mert Ege CEREN'ya karşı herhangi bir talep, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuruda yapmayacağını ve bu hususta Mert Ege CEREN tarafından yapılmış/yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

6.7 Mert Ege CEREN, MÜŞTERİ'ye sisteme erişim sağlayacağı kullanıcı adı ve şifresini iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine iletilmesinin ardından sistemin kullanılması tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Mert Ege CEREN, sisteme giriş bilgilerini MÜŞTERİ'ye iletmekle bu sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirmiş olup Mert Ege CEREN'in herhangi bir kusuru olmaksızın, MÜŞTERİ tarafından sistemin kullanılmaması, e-ticaret sisteminden MÜŞTERİ'nin beklediği gibi ya da hiç gelirden elde edilmemiş olması, Mert Ege CEREN'in kusuru olmaksızın sisteme giriş yapmaması sebebiyle iadesi talep edilmez.

6.8 MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, Mert Ege CEREN'nin herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ'nin Mert Ege CEREN E-Ticaret sistemi kullanarak satışını yapamayacağı ürünler: Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç yada sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dahil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürünün MÜŞTERİ'ye kiralanılan sistemin içinde içerik olarak yada sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğu belirlenmesi üzerine Mert Ege CEREN vermekte olduğu hizmeti herhangi bir bedel iadesi yapmaksızın sonlandırır.

6.9 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanununun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye yapılan bildirimden 24 saat içerisinde kaldırılmazsa; ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir ya da gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın Mert Ege CEREN tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez.

6.10 Yine aynı şekilde 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de Mert Ege CEREN'in yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

6.11 Sözleşmeye konu, alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin hukuki sorumluluğunu kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de Mert Ege CEREN'ya karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

6.12 MÜŞTERİ Mert Ege CEREN E-ticaret Sisteminin kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), Mert Ege CEREN kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %25'i) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Gerekli kullanım kesinti miktarının tespiti hakları Mert Ege CEREN 'de iyiniyet kuralları içerisinde saklıdır.

6.13 MÜŞTERİ'nin 6.12. maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. Kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. Mert Ege CEREN vermiş olduğu hizmetlerde, verilen hizmetin esaslarına uygun şekilde mutad veri güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. 3.kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan ya da dolaylı zararlardan teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça Mert Ege CEREN sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle Mert Ege CEREN'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez. Bundan dolayı müşteri; Mert Ege CEREN'e karşı herhangi bir talep, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuruda yapmayacağını ve bu hususta Mert Ege CEREN tarafından yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

6.14 Mert Ege CEREN teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. Mert Ege CEREN bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. MÜŞTERİ teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları oluştuğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.

7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ

7.1 MÜŞTERİ, Mert Ege CEREN E-ticaret Sistemi kiralama bedeli olarak ilk yıl 0 TL + %18 KDV öder. İlk yıldan sonraki yıllarda herhangi bir yazılım yenileme (lisans) ücreti ödemez yalnız, kullanmış olduğu altyapı ücreti olan (Hosting, SSL, Özel IP) vb. hizmetlerin ücretini öder. (1) yıllık hizmet uzatma bedelinin ödenmesi halinde hizmet uzatılır. (Takip eden yıllarda yenileme ücretlerinde yıllık enflasyon oranında artış yapılır) MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile vade farkı eklenerek taksitli olarak da ödeyebilir.

7.2 Kiralama bedeline ilişkin e-fatura Mert Ege CEREN tarafından iş bu sözleşmenin imzalanmasından itibaren 7 gün içerisinde düzenlenerek, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşmede belirtilen e-posta adresine gönderilecektir. Mert Ege CEREN tarafından düzenlenen e-Fatura, kâğıt fatura ile aynı hukuki niteliklere sahip olup, Vergi Usul Kanunu 397 nolu Tebliği uyarınca ayrıca kâğıt fatura gönderilmesine gerek bulunmamaktadır.

7.3 Mert Ege CEREN tarafından, kiralama bedeline ilişkin e-fatura tutarı, MÜŞTERİ'nin iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine gönderildiği tarih itibarıyla MÜŞTERİ cari hesap bakiyesine borç olarak kaydedilecek ve muaccel hale gelecektir.

7.4 MÜŞTERİ tarafından fatura bedelinin, e-faturanın belirtilen e-mail adresine iletilmesini takip eden 30 gün içerisinde ödenmemesi halinde Mert Ege CEREN, MÜŞTERİ tarafından fatura bakiyesi ödenene kadar e-ticaret sistemine erişimi durdurabilir. Bu durumda erişimin durdurulduğu süreler Sözleşme süresine eklenmeyecek olup, MÜŞTERİ, ödeme yükümlülüğünün kati olarak sona ermediğini, erişimin durdurulduğu sürelerle ilişkin olsa dahi kiralama bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5 MÜŞTERİ tarafından ödenmeyen fatura bedeline Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen değişen oranlarda ticari temerrüt faizi uygulanır.

7.6 (1) yıllık hizmet uzatma bedelinin ödenmemesi halinde hizmet uzatılmaz ve müşteriye ait içerikler 30 gün sonra Mert Ege CEREN sunucularından silinir. MÜŞTERİ 30 gün içerisinde içeriklerini Mert Ege CEREN'den yazılı olarak talep edebilir.

8. Mert Ege CEREN E-TİCARET PAKETİ TEMEL ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

MÜŞTERİ'nin kiraladığı Mert Ege CEREN E-Ticaret Sistemi temel özellikleri ve teknik içeriği mert.net.tr internet sitesinde ve EK.1 de yer almaktadır. MÜŞTERİ Mert Ege CEREN E-ticaret Paketi temel özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9. PAKETE DAHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

9.1 Web servisi hizmeti MÜŞTERİ tarafından talep edilir ise Mert Ege CEREN ek ücret karşılığında entegrasyonunu ücreti mukabil sağlar. İstenilen Web servis entegrasyonları için ücret Mert Ege CEREN tarafından belirlenir, belirlenen bedel MÜŞTERİ'ye faturalandırılır.

9.2 MÜŞTERİ Web servis hizmetini satın almak istediği firma ile iş birliği yapmış olmak zorundadır.

9.3 Mert Ege CEREN, Web servisi sağlayan firmanın sağladığı servis üzerinde herhangi bir değişiklik yapma yükümlülüğü altında değildir. Bu nedenle servisle ilgili yaşanan sıkıntılardan, Servis sağlayıcı Firma ve Mert Ege CEREN'nin Sistemleri'nin uyuşmaması halinde doğabilecek sorunlardan Mert Ege CEREN sorumlu değildir.

9.4 Mert Ege CEREN tarafından Web servisi MÜŞTERİ'nin sistemine sağlandıktan sonra, Servis sağlayıcı firma servis altyapısında veya sisteminde bir değişikliğe giderse, Web servisi yeniden yapacak olması sebebiyle Mert Ege CEREN servis ücretini yeni bir hizmet bedeli olarak MÜŞTERİ'ye faturalandırılır. Servis sağlayıcı firma servis hizmetini durdurursa veya servis hizmetini sağlamayı sonlandırır ise entegrasyon hizmeti ile ilgili olarak Mert Ege CEREN hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

9.5 MÜŞTERİ kendisine Mert Ege CEREN E-ticaret Sistemi ile seçtiği pakete göre tanınan barındırma hizmeti ile sınırlıdır. Tanınan barındırma hizmeti yeterli gelmediği takdirde ek ücret ödenerek bir üst

barındırma paketlerine geçilebilir. Barındırma paket detayları mert.net.tr internet sitesinde ve EK.1 de yer almaktadır. MÜŞTERİ barındırma paket özelliklerini ve teknik özelliklerini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9.6 MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu (1) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını (yazılı olarak bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç) başka bir firmaya veya kişiye devredemez. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları değişiklik başına 580 TL+KDV karşılamakla yükümlüdür.

9.7 MÜŞTERİ'nin kiraladığı pakete dahil olmayan her türlü tasarım, içerik, yazılım, modül veya her türlü ek ürün ile hizmetler, iş bu sözleşmede yer alan kiralama bedelinden ayrı olarak ücrete tabidir. Talep edilen hizmet ve ürünün niteliğine göre, ek ürün ve hizmetler iş bu sözleşmeden bağımsız bir sözleşmeyle ayrıca fiyatlandırılır.

10. DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme ve sözleşmeden kaynaklanan her türlü hukuki ihtilafta yargılama, tahkim, arabuluculuk, uzlaşma vb. süreçler açısından MÜŞTERİ, Mert Ege CEREN'in kayıtlarının, defterlerinin, belgelerinin ve de sunacağı bütün bilgi ve evrakların mahkeme, tahkim, icra dairesi, arabuluculuk ve ilgili hukuki kurumlar nezdinde kesin ve tek delil olduğunu, olacağını gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt eder.

11.ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme (1) nüsha halinde MÜŞTERİNİN Mert Ege CEREN E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte, yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Ayrıca mert.net.tr internet sitesi üzerinden çevrimiçi satın alma aşamasında da Müşteri bu sözleşmeyi okuyup kabul etmiş sayılır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Mert Ege CEREN, Müşteri talebi halinde sözleşmenin aslına uygun onaylı suretini düzenleyip Müşteriye verecektir.